



PROPOSTA COMERCIAL

Plataforma de Atendimento com **Agente IA** Integrado

Solução completa de mensageria, automação e inteligência artificial para centralizar o atendimento, automatizar o agendamento do Family Day e movimentar leads no CRM sem intervenção manual.

PREPARADO PARA
MOURÃO Formaturas

CONTATO
Jefferson

DATA
Mai 2026

SOBRE

Quem somos

Somos especialistas em automação com inteligência artificial para empresas de formaturas, eventos e outros nichos. Nosso objetivo é transformar a comunicação da sua empresa em uma máquina de atendimento, agendamento e fechamento de negócios — com IA trabalhando por você 24 horas por dia, 7 dias por semana.

ESCOPO

Módulos da solução

MÓDULO 01

CRM — Ambiente e Pipelines

Setup completo do ambiente de gestão de relacionamento com o cliente, organizado por setor e com controle de acesso individual.

- Criação e configuração dos pipelines por setor: Comercial, Produção, Financeiro, Entregas e Agendamentos
- Configuração de usuários com níveis de acesso separados por setor (cada setor vê apenas suas próprias conversas)
- Conta administradora com visão completa de todos os setores e histórico unificado
- Notificações automáticas por fila quando uma conversa chega ao setor
- Histórico completo preservado em todas as transições de atendimento

MÓDULO 02

Mensageria — Inbox Centralizado

Centralização de todos os canais de comunicação em um único ambiente, eliminando o uso de aplicativos externos e paralelos.

- Conexão das contas de redes sociais: Instagram e demais canais ativos
- Inbox unificado para atendimento humano e automatizado em um só lugar
- Histórico completo por contato, independente do canal de origem
- Atribuição de conversas para o atendente ou setor correto

Conexão dupla de WhatsApp: canal não oficial para o atendimento humanizado do dia a dia e API Oficial da Meta para campanhas, disparos automáticos e comunicações em volume.

- **WhatsApp não oficial:** usado pelo agente de IA no atendimento cotidiano — conversas, respostas, agendamentos e interações em tempo real
- **API Oficial Meta (Cloud API):** usada exclusivamente para disparos automáticos, campanhas de agendamento Family Day e mensagens em volume
- Separação estratégica dos canais para máxima eficiência e segurança
- Configuração de webhooks para recebimento centralizado de todas as mensagens
- Número oficial verificado pela Meta — sem risco de bloqueio nos disparos
- Toda a comunicação concentrada dentro da plataforma, independente do canal

MÓDULO 04**Agendamento Family Day — Automação Completa**

Ferramenta customizada para conduzir automaticamente todo o processo de agendamento do Family Day, desde o primeiro contato até a confirmação, sem intervenção humana na maioria dos casos.

- Importação da lista de contatos vinculada a cada contrato específico
- Envio automático de mensagem inicial com data do evento e horários disponíveis naquele momento
- Agenda interna com bloqueio de horários em tempo real — nenhum horário pode ser escolhido por dois clientes ao mesmo tempo
- Atualização automática da disponibilidade conforme confirmações são realizadas
- Régua de novas tentativas configurável: sem resposta → nova mensagem após 24h → 12h → 6h
- Dashboard de acompanhamento com 8 status por contato: não contactado, mensagem enviada, aguardando resposta, tentativa em andamento, agendado, sem resposta, encaminhado para humano, cancelado
- Acionamento automático do atendente quando o fluxo automático não conseguir concluir
- Visão geral da campanha: total agendado, pendentes, horários livres e contatos que precisam de ação humana

MÓDULO 05**Multi-Agentes IA — Atendimento 24/7**

Desenvolvimento e treinamento de um agente de inteligência artificial humanizado, capaz de atender seus clientes no WhatsApp e Instagram de forma autônoma, a qualquer hora do dia.

- Agente de IA ativo 24 horas por dia, 7 dias por semana no WhatsApp e Instagram
- Construção da base de conhecimento personalizada com informações da empresa, serviços e processos
- Roteamento inteligente para os 5 setores — a IA decide sozinha quando e para onde escalar
- Transferência para humano apenas quando a IA não conseguir resolver ou o cliente pedir
- Histórico completo da conversa preservado na transição da IA para o atendente humano
- Capacitação da equipe para monitoramento e back office do agente
- Refinamento contínuo do agente após a implantação

Disparo em Grupos + Follow-up Individual

Ferramenta customizada para envio de mensagens em grupos de WhatsApp com identificação automática de quem não respondeu e follow-up individual via API Oficial.

- Envio de mensagens programadas para grupos de WhatsApp por campanha
- Identificação automática de contatos que não responderam à mensagem no grupo
- Envio de mensagem individual via API Oficial para os não-respondentes
- Controle de cadência para evitar bloqueio por envio em excesso
- Relatório por campanha: alcance total, taxa de resposta e status por contato
- Integração com o CRM para movimentação automática de leads no pipeline

FINANCEIRO

Investimento

#	Módulo	Descrição resumida	Valor
01	CRM	Pipelines, setores e permissões	R\$ 1.750,00
02	Mensageria	Inbox centralizado e redes sociais	R\$ 700,00
03	WhatsApp Não Oficial + META API Oficial	Canal dia a dia + API oficial para disparos	R\$ 1.100,00
04	Agendamento Family Day	Agenda, régua de tentativas, dashboard	R\$ 1.400,00
05	Multi-Agentes IA — Todos os Setores	Atendimento autônomo WA + Instagram 24/7	R\$ 4.550,00
06	Disparo em Grupos + Follow-up	Disparos em grupos + follow-up individual via API	R\$ 2.500,00
TOTAL SETUP (implantação única)			R\$ 12.000,00
MENSALIDADE — suporte, manutenção e evolução contínua			R\$ 1.990,00/mês

Custos variáveis de API — cobrados à parte

A API Oficial do WhatsApp (Meta) cobra por conversa iniciada. O valor varia entre R\$ 0,15 e R\$ 0,60 por conversa conforme o tipo e volume. Em campanhas de agendamento com grande base de contatos, esse custo pode ser relevante. Os custos de API são de responsabilidade do contratante e serão cobrados conforme o consumo real, separados da mensalidade.

Condições

Setup — R\$ 12.000,00

3x no cartão de crédito no aceite da proposta

3x em boleto no aceite da proposta

A mensalidade começa a ser cobrada somente após o término do prazo de entrega (60 dias).

Mensalidade — R\$ 1.990,00/mês inclui:

✓ Suporte e manutenção dos agentes de IA

✓ Suporte da ferramenta de disparo em grupos

✓ Monitoramento 24/7 da plataforma

✓ Refinamento mensal do agente (ajustes de comportamento)

✓ Relatório mensal de atendimentos e conversões

✓ Atualizações tecnológicas sem custo adicional

Contrato mínimo: 12 meses

PRAZO

Cronograma de Implantação

Semana 1 — Análise e Aprovação

Mapeamento dos processos atuais, revisão de integrações necessárias, apresentação e aprovação do orçamento, confirmação do pagamento do sinal.

Semana 2 — Construção da Base

Entrevistas para construção e aprovação da base de conhecimento do agente de IA, configuração do CRM, pipelines e permissões por setor, conexão WhatsApp e redes sociais.

Semana 3 — Automações e Testes

Desenvolvimento das automações (Family Day, agente de IA, fluxos de atendimento), testes de estresse, validação dos fluxos com a equipe e ajustes antes do go-live.

Semanas 4 a 8 — Entrega Gradativa, Go-live e Capacitação

Os módulos são entregues por partes ao longo desse período. A implementação ocorre de forma gradativa em produção, com capacitação da equipe nas ferramentas de monitoramento, refinamento do agente de IA, ajustes de fluxo e início do suporte técnico contínuo. Prazo total de entrega: **até 60 dias corridos** após a aprovação e pagamento do sinal.

S U P O R T E

Acordo de Nível de Serviço (SLA)

A contratada será responsável pelo suporte técnico e bom funcionamento da plataforma, com prazos de resposta conforme a criticidade do problema. O tempo de resposta começa a contar a partir da abertura do chamado em horário comercial.

Prioridade	Classificação	Prazo de resposta
Simples / Baixo	Problema não afeta integridade, segurança ou velocidade. Sem risco de parada.	Indeterminado
Moderado / Médio	Sem risco de parada, mas afeta velocidade ou operação com redução de até 20% do desempenho.	Até 8 horas
Grave / Alto	Afeta integridade ou segurança, representa risco de parada iminente com redução superior a 50%.	Até 4 horas
Crítico	Sistema indisponível ou afetando a operação da empresa sem saídas alternativas.	Até 3 horas

T E R M O S

Premissas e condições gerais

- Para novas demandas e adaptações fora do escopo definido, será apresentado orçamento adicional.
- O prazo de entrega será cumprido somente se o contratante atender às solicitações do contratado nas datas determinadas.
- O não cumprimento financeiro das etapas subsequentes encerra as atividades das etapas já entregues por meio de bloqueio remoto, com desbloqueio na regularização do contrato.
- O tempo de processamento do sistema pode variar conforme a conexão de internet e os equipamentos disponibilizados pelo contratante.
- A integração com sistema gestor externo (SGE ou equivalente) não está inclusa neste escopo e será apresentada como proposta adicional quando solicitada.
- Contratação mínima de 12 meses de mensalidade.
- Os custos de API da Meta (WhatsApp) são de responsabilidade do contratante e cobrados conforme consumo real, à parte da mensalidade.
- **Pagamento integral nas datas combinadas:** a mensalidade deve ser paga integralmente nas datas acordadas, mesmo em situações eventuais em que o agente de IA não esteja operando — seja por motivo de criação, manutenção, atualização ou ajustes técnicos. O serviço contratado inclui o suporte e manutenção contínuos, e não a operação ininterrupta do agente como condição de pagamento.

Dúvidas ou ajustes?

